

# Allgemeine Geschäftsbedingungen zum Beherbergungsvertrag

Landhotel ALTE LINDE, Albstr.121,73432 Aalen Waldhausen

- 1) Der Beherbergungsvertrag ist abgeschlossen, sobald das Zimmer seitens des Gastes bestellt und durch das Hotel schriftlich zugesagt wurde.
- 2) Wenn der Gast von der verbindlichen Buchung zurücktritt, so hat der Beherbergungsbetrieb nach dem Gesetz grundsätzlich einen Anspruch auf die volle Vergütung, abzüglich dessen, was in Folge der Nicht-Inanspruchnahme der Leistung erspart wird. Der Hotelier ist jedoch nach Treu und Glauben gehalten, nicht in Anspruch genommene Zimmer nach Möglichkeit anderweitig zu vergeben, um Ausfälle zu vermeiden.

Bei vom Kunden nicht in Anspruch genommenen Zimmern hat das Hotel die Einnahmen aus anderweitiger Vermietung dieser Zimmer sowie die eingesparten Aufwendungen anzurechnen. Werden die Zimmer nicht anderweitig vermietet, so kann das Hotel die vertraglich vereinbarte Vergütung verlangen und den Abzug für ersparte Aufwendungen des Hotels pauschalieren. Der Kunde ist in diesem Fall verpflichtet, mindestens 90% des vertraglich vereinbarten Preises für Übernachtung ohne Frühstück, 90% für Halbpensions- und 90 % für Vollpensionsarrangements zu zahlen. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass der vorgenannte Anspruch nicht oder nicht in der geforderten Höhe entstanden ist.

**Stornierungen müssen schriftlich erfolgen und sind erst nach Rückbestätigung des Hotels wirksam!**  
**Bis zur anderweitigen Vergabe des Zimmers berechnen wir dem Gast /Firma wie folgt, wenn nicht anders in der Reservierungsbestätigung bestätigt:**

### **Einzelreservierungen**

bei Stornierung bis 30 Tage vor Anreise	kostenfreie Stornierung
bei Stornierung bis 15 Tage vor Anreise	30 % des vereinbarten Preises
bei Stornierung bis 5 Tage vor Anreise	50 % des vereinbarten Preises
spätere Stornierung oder bei Nichtanreise	100 % des vereinbarten Preises

### **Onlinebuchungen über unsere Hotel-Homepages oder andere Buchungsportale:**

Oben genannte Stornierungsbedingungen, sofern im Buchungsdialog nicht anders genannt.

**Stornierungen müssen schriftlich erfolgen und sind erst nach Rückbestätigung des Hotels wirksam!**  
**Bis zur anderweitigen Vergabe des Zimmers berechnen wir dem Gast /Firma wie folgt, wenn nicht anders in der Reservierungsbestätigung bestätigt:**

### **Gruppenreisen: beidseitige Stornierung**

Bei Gruppenreservierung ist eine kostenfreie Stornierung bis 8 Wochen vor Anreise, sowohl von Seiten des Veranstalters als auch von Seiten des Hotels, möglich.

bei Stornierung bis 30 Tage vor Anreise	kostenfreie Stornierung
bei Stornierung bis 20 Tage vor Anreise	30 % des vereinbarten Preises
bei Stornierung bis 10 Tage vor Anreise	50 % des vereinbarten Preises
spätere Stornierung oder bei Nichtanreise	100 % des vereinbarten Preises

Teilstornierungen zu einem späteren Zeitpunkt lediglich nach Vereinbarung mit dem Hotel.

Stornierungen während Messezeiten werden nicht gewährt

### **Geänderte Stornierungsbedingung:**

**Unsere geänderten Stornierungsbedingungen kommen zur Anwendung, wenn sich die Reisebedingungen aufgrund von Grenzschießung, Reisewarnungen des jeweiligen Bundeslandes oder eines positiven Testergebnisses von Ihnen ändern. Im Falle eines positiven PCR Test oder sehr kurzfristigen Änderung seitens der Regierung kann auch ab der Verordnung kostenfrei storniert werden. Andernfalls gelten, wenn nicht gesondert in der Bestätigung geregelt die allgemeinen AGB.**

Diese Vereinbarungen basieren auf Empfehlungen des DEHOGA , sowie der einschlägigen Rechtsprechung/ Beherbergungsverträge.

Pro Auto und Nacht berechnen wir 3,00 EUR.LKW oder Anhänger je nach Anzahl der belegten Parkplätze

Pro Haustier berechnen wir 15 ,00 EUR / Nacht

Frühstück wird mit 12,00 EUR / Nacht/ Person berechnet

- 3) Der Hotelier ist verpflichtet, bei Nichtbereitstellung von Zimmern, dem Gast bzw. der Gruppe eine mindestens gleichwertige Unterkunft zu vermitteln. Der Gast erwirbt keinen Anspruch auf Bereitstellung bestimmter Zimmer oder Räumlichkeiten.
- 4) Reservierte Zimmer stehen dem Gast ab 16.00 Uhr zur Verfügung.

- 5) Sofern nicht ausdrücklich eine spätere Ankunftszeit vereinbart und dementsprechend die Reservierung mit Kreditkarte garantiert wurde, hat der Hotelier das Recht, bestellte Zimmer nach 18.00 Uhr anderweitig zu vergeben.
- 6) Überschreitet der Zeitraum zwischen dem Vertragsabschluss und Leistungserstellung 120 Tage, so behält sich das Hotel das Recht vor, Preisänderungen ohne vorherige Ankündigung vorzunehmen.
- 7) Alle genannten Preise basieren auf dem gesetzlichen gültigen Mehrwertsteuersatz und können entsprechen der gültigen Sätzen angepasst werden. Die Leistungen sind direkt bei Abreise bar oder mit Kreditkarte zahlbar. Rechnungsstellungen als Debitor bedürfen einer besonderen vorherigen Vereinbarung.
- 8) Rechnungen des Hotels ohne Fälligkeitsdatum sind binnen 8 Tagen ab Zugang der Rechnung ohne Abzug zahlbar. Das Hotel kann die unverzügliche Zahlung fälliger Forderungen jederzeit vom Kunden verlangen.
- 9) Das Hotel ist berechtigt, bei Vertragsschluss vom Kunden eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung in Form einer Kreditkartengarantie, einer Anzahlung oder Ähnlichem zu verlangen. Die Höhe der Vorauszahlung und die Zahlungstermine können im Vertrag schriftlich vereinbart werden. Zudem ist das Hotel berechtigt nicht stornierbare Raten im Vorfeld teilweise oder ganz in Rechnung zu stellen und im Vorwege zu belasten.
- 10) Zustellbetten werden mit 25 EUR / Bett / Nacht berechnet
- 11) Babybetten kosten 10 Eur / Nacht / Bett
- 12) Unser Haus ist ein Nichtraucherhaus und. Sollte im Zimmer geraucht ,werden behalten wir uns vor für die Zimmerreinigung mindestens 100 EUR in Rechnung zu stellen. Sollte zudem eine nicht gewöhnliche Verschmutzung im Hotel durch einen Gast vorgenommen werden, werden mindestens 100 Eur plus ggf Mietausfall und Reparatur in angemessener Höhe dem Gast in Rechnung gestellt. Und ggf die Kreditkarte in angemessener Höhe belastet. Bei Kreditkarten gelten die Bedingungen der aktuellen PSD2 Kreditkartenrichtlinie.
- 13) Wir empfehlen grundsätzlich dem Gast (buchenden Person ) den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung. Diese kann online abgeschlossen werden.
- 14) Gerichtsstand ist Aalen.

# **General Terms and Conditions for the Accommodation Contract**

*Landhotel ALTE LINDE, Albstr.121,73432 Aalen Waldhausen*

- 1) The accommodation contract is concluded as soon as the room has been ordered by the guest and confirmed in writing by the hotel.
- 2) If the guest withdraws from the binding booking, the accommodation provider is generally entitled to full remuneration under the law, less what is saved as a result of non-use of the service. However, the hotelier is obliged in good faith to allocate unused rooms elsewhere if possible in order to avoid cancellations.

In the case of rooms not used by the customer, the hotel shall offset the income from renting these rooms to other parties as well as the expenses saved. If the rooms are not rented to another party, the hotel may demand the contractually agreed remuneration and make a lump sum deduction for saved expenses of the hotel. In this case, the customer is obliged to pay at least 90% of the contractually agreed price for accommodation without breakfast, 90% for half-board and 90% for full-board arrangements. The customer is free to prove that the aforementioned claim did not arise or did not arise in the amount claimed.

**Cancellations must be made in writing and are only effective after confirmation by the hotel!**

**Until the room is allocated to someone else, we will charge the guest/company as follows, unless otherwise confirmed in the reservation confirmation:**

### **Single reservation**

in case of cancellation up to 30 days before arrival	Cancellation free of charge
in case of cancellation up to 15 days before arrival	30% of the agreed price
in case of cancellation up to 5 days before arrival	50% of the agreed price
later cancellation or in case of no-show	100% of the agreed price

### **Online bookings via our hotel homepages or other booking portals:**

The above cancellation policy, unless otherwise stated in the booking dialog.

**Cancellations must be made in writing and are only effective after confirmation by the hotel!**

**Until the room is allocated to someone else, we will charge the guest/company as follows, unless otherwise confirmed in the reservation confirmation:**

### **Group travel: cancellation on both sides**

In the case of group reservations, cancellation free of charge is required by 8 weeks before arrival, both on the part of the organizer and on the part of the hotel.

in case of cancellation up to 30 days before arrival	Cancellation free of charge
in case of cancellation up to 20 days before arrival	30% of the agreed price
in case of cancellation up to 10 days before arrival	50% of the agreed price
later cancellation or in case of no-show	100% of the agreed price

Partial cancellations at a later date only by arrangement with the hotel.

Cancellations during trade fairs will not be granted

### **Changed cancellation policy:**

**Our amended cancellation policy will apply if the travel conditions change due to border closure, travel warnings from the respective federal state or a positive test result from you. In the event of a positive PCR test or a very short-term change on the part of the government, it can also be cancelled free of charge from the ordinance.**

**Otherwise, the general terms and conditions shall apply, unless otherwise stipulated separately in the confirmation.**

These agreements are based on recommendations of the DEHOGA, as well as the relevant Jurisprudence/ Accommodation contracts.

We charge 3.00 EUR per car and night. Trucks or trailers depending on the number of parking spaces occupied

Per pet we charge 15,00 EUR / night

Breakfast is charged at 12,00 EUR / night / person

- 3) In the event of non-provision of rooms, the hotelier is obliged to provide the guest or group with at least equivalent accommodation. The guest does not acquire any right to the provision of specific rooms or premises.
- 4) Reserved rooms are available to the guest from 16.00.

- 5) Unless a later arrival time has been expressly agreed and, accordingly, the reservation has been guaranteed by credit card, the hotelier has the right to assign ordered rooms to someone else after 6:00 p.m.
- 6) If the period between the conclusion of the contract and the provision of services exceeds 120 days, the hotel reserves the right to make price changes without prior notice.
- 7) All prices quoted are based on the statutory VAT rate and can be adjusted according to the applicable rates. The services are payable directly on departure in cash or by credit card. Invoicing as a customer requires a special prior agreement.
- 8) Invoices of the hotel without a due date are payable within 8 days of receipt of the invoice without deduction. The hotel may demand immediate payment of due claims from the customer at any time.
- 9) Upon conclusion of the contract, the hotel is entitled to demand a reasonable advance payment or security deposit from the customer in the form of a credit card guarantee, a down payment or similar. The amount of the advance payment and the payment dates can be agreed in writing in the contract. In addition, the hotel is entitled to charge non-cancellable rates in advance in part or in full and to charge them in advance.
- 10) Extra beds will be charged at 25 EUR/bed/night
- 11) Baby cots cost 10 Eur / night / bed
- 12) Our house is a non-smoking house and. If there is smoking in the room, we reserve the right to charge at least 100 EUR for room cleaning. If, in addition, a non-ordinary soiling in the hotel is carried out by a guest, at least 100 Eur plus any loss of rent and repair in a reasonable amount will be charged to the guest. And, if necessary, charge the credit card in an appropriate amount. For credit cards, the terms of the current PSD2 credit card directive apply.
- 13) We generally recommend that the guest (booking person) take out travel cancellation insurance. This can be completed online.
- 14) The place of jurisdiction is Aalen.

**March 2023**